УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Семь-Я»

_____ Е.Н. Бречалова

«18» октября 2023 г.



ПРАВИЛА
рассмотрения запросов субъектов персональных данных в ООО «Семь-Я»

г. Краснодар
2023г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей, а так же уполномоченных органов в Обществе с ограниченной ответственностью «Семь-Я» (далее – ООО «Семь-Я»).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями: Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее Федеральный закон №152-ФЗ), Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.3. Основные понятия и термины, используемые в настоящих Правилах, применяются в значениях, определенных статьей 3 Федерального закона № 152-ФЗ.

2. ПРАВИЛА РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ

2.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации в ООО «Семь-Я» касающейся обработки его персональных данных (часть 7 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ), в том числе содержащей:

- Подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Семь-Я».
- Правовые основания обработки персональных данных.
- Цели и применяемые ООО «Семь-Я» способы обработки персональных данных.
- Наименование и место нахождения ООО «Семь-Я», сведения о лицах (за исключением работников ООО «Семь-Я»), которые имеют доступ к персональных данных или которым могут быть раскрыты персональных данных на основании договора с ООО «Семь-Я» или на основании федерального закона.
- Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом.
- Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.
- Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.
- Наименование и адрес или фамилию, имя, отчество лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «Семь-Я», если обработка поручена или будет поручена такому лицу.
- Иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

2.2. Сведения, указанные в п. 2.1, должны предоставляться субъекту персональных данных или его представителю ООО «Семь-Я» при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

2.3. Запрос субъекта персональных данных должен содержать:

- Номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя.
- Сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.
- Сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ООО «Семь-Я» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения).
- Другие сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Семь-Я».
- Подпись субъекта персональных данных или его представителя.

2.4. Запрос может быть, также, направлен субъектом персональных данных в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5. Сведения, указанные в п. 2.1, должны быть предоставлены субъекту персональных данных ООО «Семь-Я» в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

2.6. Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «Семь-Я» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2.7. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ, а именно:

1) обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

2) обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

3) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

4) доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

5) обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

2.8. Запросы, поступающие в ООО «Семь-Я», должны обрабатываться в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ и рассматриваться в соответствии с требованиями Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и настоящими Правилами.

2.9. Все поступившие запросы регистрируются в день их поступления. На запросе указывается входящий номер и дата регистрации.

Примечание: В ООО «Семь-Я» разработана к использованию соответствующая форма журнала учета запросов уполномоченных органов и обращений субъектов персональных данных.

2.10. Рассмотрение запросов и подготовка ответов осуществляется по поручению руководителя ООО «Семь-Я» должностным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «Семь-Я» и ведение журнала регистрации запросов.

2.11. Ответы на запросы направляются в виде уведомлений (разработаны к использованию соответствующие формы).

2.12. Сотрудники ООО «Семь-Я», несут ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, в пределах, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

3. СРОКИ ОБРАБОТКИ ЗАПРОСОВ И ОБРАЩЕНИЙ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. ООО «Семь-Я» обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления ООО «Семь-Я» в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

3.2. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении, либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, ООО «Семь-Я» обязано дать в письменной форме мотивированный ответ для такого отказа, в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя, либо с даты получения запроса субъекта персональных данных, или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней, в случае направления ООО «Семь-Я» в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

3.3. ООО «Семь-Я» обязано предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, ООО «Семь-Я» обязано внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, ООО «Семь-Я» обязано уничтожить такие персональные данные. ООО «Семь-Я» обязано уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

3.4. ООО «Семь-Я» обязано сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней, в случае направления оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Приложение: на 8 листах.

Приложение № 1
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных»
ФОРМА

Директору ООО «Семь-Я»
Е.Н. Бречаловой

Запрос субъекта персональных данных
на предоставление информации о персональных данных

От _____
(Ф.И.О.)

_____
(серия, номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе)

_____
(адрес проживания)

Запрос
на получение доступа к персональным данным

В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» я имею право получить от Вас информацию, касающуюся обработки моих персональных данных. Прошу вас предоставить мне следующие сведения:

1. Подтверждение факта обработки моих персональных данных;
2. Правовые основания и цели обработки персональных данных;
3. Применяемые способы обработки персональных данных;
4. Какие лица имеют доступ или могут получить доступ к персональным данным;
5. Перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
6. Срок хранения персональных данных;
7. Осуществлялась ли трансграничная передача персональных данных, а, если нет, то предполагается ли такая передача.

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу: _____ в установленные законом сроки.

«__» _____ 20__ г. _____ _____

Приложение № 2
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных»
ФОРМА

Вх. №_____ дата _____

Директору ООО «Семь-Я»
Е.Н. Бречаловой

ЗАПРОС
на уточнение персональных данных

От_____
(Ф.И.О.)

_____
(серия, номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе)

_____
(адрес проживания)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных: _____
Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных в ООО «Семь-Я»: _____
в соответствии с положениями ст. 14 и ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу уточнить/ уничтожить мои персональные данные в связи с тем, что: _____
_____
(указать причину: персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; с персональными данными совершаются неправомерные действия – указать какие)

«__» _____ 20__ г. _____ _____

Приложение № 3
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных»
ФОРМА

Вх. №_____ дата _____

Директору ООО «Семь-Я»
Е.Н. Бречаловой

ВОЗРАЖЕНИЕ
против принятия решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

От_____
(Ф.И.О.)

_____
(серия, номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе)

_____
(адрес проживания)

Основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта персональных данных: _____
Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных в ООО «Семь-Я»: _____

Прошу исключить принятие в отношении меня юридически значимых решений на основании исключительно автоматизированной обработки моих персональных данных.

«__» _____ 20__ г. _____ _____

Приложение № 4
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных»
ФОРМА

Исх. №_____ дата _____

Субъекту персональных данных:
зарегистрированному по адресу:_____

УВЕДОМЛЕНИЕ

Оператор персональных данных: ООО «Семь-Я»
находящийся по адресу: Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Им. Баумана, д. 25.
не осуществляет обработку Ваших персональных данных,
начиная с: _____
(Дата, с которой прекращена обработка персональных данных)

«__» _____ 20__ г. _____ _____

Приложение № 5
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных»
ФОРМА

Исх. №_____ дата _____
Субъекту персональных данных:
зарегистрированному по адресу:_____

ОТКАЗ
в предоставлении сведений

Оператор персональных данных: ООО «Семь-Я»
находящийся по адресу: Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Им. Баумана, д. 25.

Вам отказано в предоставлении сведений по запросу от _____
(дата запроса)

на основании _____
(ссылка на нормы ФЗ «О персональных данных» или иных федеральных законов)

«__» _____ 20__ г. _____ _____

Приложение № 6
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных»
ФОРМА

Исх. №_____ дата _____
Субъекту персональных данных:
зарегистрированному по адресу:_____

УВЕДОМЛЕНИЕ

Оператор персональных данных: ООО «Семь-Я»
находящийся по адресу: Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Им. Баумана, д. 25.

По Вашему запросу от _____
(дата запроса)

Было произведено уточнение Ваших персональных данных.

«__» _____ 20__ г. _____ _____

Приложение № 7
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных»
ФОРМА

Исх. №_____ дата _____
Субъекту персональных данных:
зарегистрированному по адресу:_____

ОТВЕТ
на возражение против принятия решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных

Оператор персональных данных: ООО «Семь-Я»
находящийся по адресу: Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Им. Баумана, д. 25.
Рассмотрел Ваши возражения от: _____
(дата запроса)

И принял следующее решение:
_____

_____

«__» _____ 20__ г. _____
_____

Приложение № 8
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных»
ФОРМА

Исх. №_____ дата _____
Субъекту персональных данных:
зарегистрированному по адресу:_____

УВЕДОМЛЕНИЕ
о блокировании персональных данных

Оператор персональных данных: ООО «Семь-Я»
находящийся по адресу: Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Им. Баумана, д. 25.

осуществил блокирование Ваших персональных данных, включая:

_____
(перечисление блокированных персональных данных: Ф.И.О., адрес, телефон…)

которые обрабатывались в целях:

_____
(цель обработки указанных персональных данных)

Указанные персональные данные были заблокированы _____
(дата блокирования)

в связи с: _____
(причина блокирования персональных данных)

«__» _____ 20__ г. _____

Документ подписан усиленной
квалифицированной электронной подписью
ООО «СЕМЬ-Я»
Сертификат: 0293f5890041b33eb7473bb7e14356a98c
Владелец: Бречалова Елена Николаевна
Действителен: с 22.08.2025 г. по 22.11.2026 г.